



Wir suchen ab sofort in der Abteilung IT Aushilfe IT (m/w/d) in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

Inmitten der lebendigen Atmosphäre Düsseldorfs, das für seine Vielfalt, Kreativität und Gastfreundschaft bekannt ist, heißen wir dich herzlich bei Visit Düsseldorf willkommen. Bei uns gestaltest du nicht nur aktiv die Tourismuslandschaft, sondern inspirierst Besucher*innen und trägst dazu bei, unvergessliche Erlebnisse in unserer wundervollen Stadt zu erschaffen. Dein Knowhow und dein Tatendrang helfen dabei, Menschen aus aller Welt nachhaltig von unserer inspirierenden Metropole zu begeistern. Werde Teil unseres engagierten Teams und gestalte gemeinsam mit uns die Zukunft des Tourismus in Düsseldorf. Wir freuen uns auf dich!

Du als Teil von Visit Düsseldorf

Die IT-Abteilung kümmert sich um die IT-Infrastruktur der beiden Unternehmen Düsseldorf Marketing GmbH und Düsseldorf Tourismus GmbH.

Zu den Kernaufgaben gehören die Beschaffung, Implementierung, Absicherung, Wartung und der Support von Hard- und Softwaresystemen, sowie die IT-Koordination mit unseren Systempartnern. Wir sind Anlaufstelle für alle Mitarbeiter*innen von Düsseldorf Marketing GmbH und Düsseldorf Tourismus GmbH in informationstechnischen Belangen. Dabei unterstützen wir die technischen Prozesse in und zwischen den Abteilungen.

Unsere Arbeit umfasst mehrere Standorte und alle Mitarbeiter*innen im mobilen Arbeiten. Wir administrieren die Server, Cloudsysteme, Datenbanken und internen Systeme, die in beiden Firmen in Verwendung sind. Außerdem entwickeln wir die Systeme stets weiter und sorgen für den reibungslosen Betrieb einer modernen Infrastruktur.

Wir suchen ab sofort eine Aushilfe IT in Teilzeit.

In deiner Rolle bringst du IT-Fachwissen (Betriebssysteme, Netzwerktechnik, Clients, Server, Peripherie, MS365) und eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsbereitschaft mit. Du bist ein Teamplayer und hast Lust, was in der IT zu unterstützen? Dann würden wir dich gerne kennenlernen.

Was du bei uns machst

- ✓ Administration der Clients und Peripherie (Laptops, Servicerchner, Druckerlandschaft)
- ✓ Behebung von Hard- und Softwarefehlern
- ✓ Unterstützung der Mitarbeiter*innen bei technischen Problemen
- ✓ Telefonischer Support
- ✓ Pflege der IT-Aufgaben in MS365
- ✓ Dokumentation von Software, Benutzereinstellungen, Hardware, Prozessen
- ✓ Remotewartung von Geräten
- ✓ Unterstützung bei der Optimierung unserer SharePoint-Seiten
- ✓ Vertretung der Mitarbeiter*innen der IT-Abteilung in deren Abwesenheit

Was du mitbringst

- ✓ Großes Interesse an technischen Entwicklungen
- ✓ Vertiefte Kenntnisse im Bereich Windows-Betriebssysteme, MacOS
- ✓ Vertiefte Kenntnisse in der Administration von Smartphones (Android und iOS)
- ✓ Kenntnisse in Microsoft AD und Entra ID
- ✓ Lösungsorientierung
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe vor allem im Bereich der Fehlersuche
- ✓ Idealerweise abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung im informationstechnischen Bereich

Was wir dir bieten

- ✓ Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer modernen Tourismusorganisation, inmitten der Landeshauptstadt Düsseldorf
- ✓ Mitarbeit in einem offenen, hilfsbereiten und sympathischen kleinen Team
- ✓ Eine Unternehmenskultur, in der Mitgestaltung gewünscht ist und Arbeiten wirklich Spaß macht
- ✓ Attraktive Zusatzleistungen

Über uns

Als Visit Düsseldorf wirbt die Düsseldorf Tourismus GmbH weltweit für das Reiseziel Düsseldorf. Gemeinsam mit Partnern aus Politik, Wirtschaft und Gesellschaft verfolgen wir das Ziel, den Düsseldorf-Tourismus weiterzuentwickeln und zukunftsfähig aufzustellen.

Wir sind eine moderne städtische Tourismusorganisation in einem Büro direkt am Carlsplatz in der Düsseldorfer Altstadt – inspirierend, dynamisch, heimatverliebt. Dich erwartet ein angenehmes Arbeitsumfeld, das Dir den Einstieg durch eine tatkräftige Einarbeitung erleichtert.

Richte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bestehend aus Motivationsschreiben mit Gehaltswunsch und dem frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Lebenslauf bitte bis 31.05.2024 per E-Mail an:

Düsseldorf Tourismus GmbH, Carsten Böker, Leiter IT, bewerbungen@visitduesseldorf.de

Unvollständige Bewerbungsunterlagen können leider nicht ins Bewerbungsverfahren aufgenommen werden. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Hinweis zum Datenschutz:

Die Sicherheit deiner Daten und die Transparenz über ihre Verwendung liegen uns sehr am Herzen. Wir verwenden deine Daten ausschließlich für den Bewerbungsvorgang. Unsere Datenschutzhinweise findest du hier: www.visitduesseldorf.de/datenschutz